

Algemene voorwaarden van VASK

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt de volgende betekenis toegekend aan de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van VASK, versie 31 oktober 2019;

VASK: VASK Group B.V., statutair gevestigd te Oosterhout en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 74516841.

Locatie: de plaats waar de Overeenkomst feitelijk ten uitvoer wordt gelegd, welke eenzijdig wordt vastgesteld door VASK.

Object: de (vracht)auto waarop de Overeenkomst betrekking heeft en dat door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan VASK met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

Opdracht: alle diensten en werkzaamheden die VASK ingevolge de Overeenkomst aan de Opdrachtgever worden verleend en/of worden uitgevoerd;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die door ondertekening van een Overeenkomst of ander geschrift of op andere wijze de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard. Opdrachtgever heeft uitsluitend te gelden als “**Consument**”, indien sprake is van een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;

Overeenkomst een overeenkomst tussen VASK en Opdrachtgever die betrekking heeft op uitvoering van de Opdracht, meer specifiek de werkzaamheden en dienstverlening – van welke aard dan ook – op het gebied van de reiniging en/of polijsten van het Object op locatie waarbij gebruik wordt gemaakt van een mobiele (vracht)autowasinstallatie;

Partijen: VASK en Opdrachtgever gezamenlijk; ieder afzonderlijk “**Partij**” te noemen;

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens per e-mail, fax, internet, of ander elektronisch medium verstaan;

Werkzaamheden: De werkzaamheden te verrichten door VASK, waaronder doch niet uitsluitend het reinigen en/of polijsten van (vracht)auto’s, alsmede alle werkzaamheden die op basis van de Overeenkomst onder verantwoordelijkheid van VASK worden verricht, in het kader van het reinigen en/of polijsten van (vracht)auto’s;

Artikel 2. Toepasselijkheid en gebondenheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten in de ruimste zin van het woord, tussen VASK en Opdrachtgever, waarop VASK deze van toepassing heeft verklaard, alsmede alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen tussen Partijen waarmee Opdrachtgever stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan wordt geacht te hebben ingestemd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. VASK en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met

het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

4. Een verwijzing door Opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij Opdrachtgever voor de aanvang van de opdracht deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. Alsdan zal pas een Overeenkomst tot stand komen nadat Partijen overeenstemming hebben bereikt over de alsdan toepasselijke voorwaarden. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever en andere op documenten van Opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.
5. VASK heeft het recht deze Algemene Voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat VASK de Opdrachtgever van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds gesloten Overeenkomsten de voorwaarden blijven gelden die van kracht waren op de dag dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 3. Aanbiedingen/offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van VASK zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. VASK is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever door VASK schriftelijk is bevestigd, of indien VASK met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst is aangevangen. Iedere overeenkomst met VASK komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging van VASK.
2. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan de inhoud van de website, folders, drukwerken e.d. van VASK en bindt VASK niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in een Overeenkomst.
3. Aanvullingen op overeenkomsten en eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers, vertegenwoordigers of agenten binden VASK slechts indien deze door VASK schriftelijk zijn bevestigd.
4. VASK is niet verplicht om een aanvang te nemen met de uitvoering van de Overeenkomst, alvorens Opdrachtgever het aanbod/offerte c.q. de opdrachtbevestiging voor akkoord ondertekend aan VASK heeft geretourneerd.
5. Een geplaatste opdracht kan door de Opdrachtgever slechts geannuleerd worden, indien VASK daarmee schriftelijk instemt en Opdrachtgever de kosten van VASK – daaronder begrepen administratiekosten van 25 euro – vergoedt. VASK is nimmer verplicht om in te stemmen met een annulering.
6. Door VASK opgegeven termijnen voor uitvoering van de Overeenkomst of andere planningen zullen door VASK zoveel mogelijk in acht worden genomen. Zij gelden echter te allen tijde bij benadering en zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen

7. Indien een opdracht voor een Overeenkomst aan VASK door meer dan één Opdrachtgever wordt verstrekt, zijn allen hoofdelijk aansprakelijk jegens VASK voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen
8. Alvorens de Overeenkomst ten uitvoer wordt gelegd, is VASK gerechtigd om de staat van het Object schriftelijk vast te leggen. Deze bevindingen worden vervolgens ter kennisgeving aan Opdrachtgever verstrekt.
9. Indien en voor zover de bevindingen van VASK omtrent de staat van het Object niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig worden betwist door Opdrachtgever, staan die bevindingen vast ten gevolge waarvan deze achteraf niet meer door Opdrachtgever kunnen worden betwist/deze achteraf niet meer aan VASK kunnen worden tegengeworpen.
10. VASK is gerechtigd een bepaalde Opdrachtgever te weigeren indien het Object naar het inzicht van VASK niet geschikt is voor de mobiele (vracht)autowasininstallatie, dan wel als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.
11. Voor zover reeds een Overeenkomst is gesloten, is VASK tevens gerechtigd om bepaalde Objecten van Opdrachtgever buiten toepassing van de Overeenkomst te verklaren indien het betreffende Object niet geschikt is voor de mobiele (vracht)autowasininstallatie dan wel als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.

Artikel 4. Prijs en betaling

1. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen en tarieven in Euro en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie. Bovendien zijn bij de prijs niet inbegrepen de transportkosten en/of voorrijkosten van de mobiele (vracht)autowasininstallatie alsmede de vervoerkosten van het Object van en naar de Locatie.
2. De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, enz. Indien na totstandkoming van de overeenkomst in een of meer van de hierboven genoemde kostprijfactoren een wijziging plaatsvindt is VASK gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
3. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door VASK op de factuur aangewezen wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
4. Opschorting van betaling, schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn Opdrachtgever niet toegestaan. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.
5. Na het verstrijken van de op de factuur gestelde betalingstermijn, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan aan VASK een rente van 2% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
6. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten, met betrekking tot de invordering en inning van de door VASK niet tijdig van Opdrachtgever ontvangen betalingen, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgelegd op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

7. Betalingen door Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de door deze in lid 5 bedoelde rente en voorts van de in lid 6 bedoelde kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste factuur.
8. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever, dan wel indien VASK de uitvoering van de Opdracht opschort of de Opdracht ontbindt, worden alle vorderingen van VASK op Opdrachtgever terstond opeisbaar.
9. VASK is gerechtigd jaarlijks haar tarieven aan te passen.
10. Klachten over een factuur dienen op straffe van verval schriftelijk bij VASK te zijn ingediend binnen 8 dagen na de factuurdatum.
11. Indien Partijen zijn overeengekomen dat voldoening van de factuur middels elektronische betaling geschiedt, is Opdrachtgever gehouden om over voldoende – toereikend – saldo te beschikken. Indien en voor zover Opdrachtgever over onvoldoende saldo beschikt, is Opdrachtgever verplicht om VASK op haar eerste verzoek voldoende zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. In dat verband is VASK gerechtigd om het Object, daaronder begrepen een reeds gewassen en/of gepolijst Object, onder zich te houden dan wel terug te houden totdat Opdrachtgever is overgegaan tot volledige betaling of wanneer voldoende zekerheid is gesteld.

Artikel 5. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst ander voortvloeit of ingeval Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De Opdracht wordt na ommekomst van de overeengekomen looptijd van rechtswege beëindigd, tenzij Partijen uiterlijk één maand vóór het einde van de contractperiode anderszins schriftelijk overeenkomen. De verlengde Overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden. VASK zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
4. In afwijking van het bepaalde in de vorige leden is VASK bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is, dan wel indien er zich anderszins omstandigheden voordoen als gevolg waarvan een ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van VASK kan worden gevergd.
5. Voort is VASK bevoegd om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te beëindigen, indien:
 - a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - c. De onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd;

- d. Conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van een der Partijen;
 - e. Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt dan wel gegevens heeft achtergehouden, zoals gegevens ten aanzien van haar c.q. zijn hoedanigheid;
6. In geval van opzegging of ontbinding door VASK op grond van dit artikel, zal VASK nimmer tot enige schadevergoeding dan wel tot restitutie van reeds ontvangen gelden gehouden zijn.
 7. In geval van voortijdige beëindiging door VASK, heeft zij het recht op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
 8. In geval van voortijdige beëindiging door Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever recht op de vergoeding dat haar toekomt voor de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever tot het moment van het beëindigen van deze werkzaamheden. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt, dan zullen de prestaties die de Opdrachtgever reeds van VASK heeft ontvangen en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp voor ongedaanmaking zijn. Bedragen die VASK aan Opdrachtgever vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen VASK reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en zijn vanaf het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
 9. VASK heeft het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met directe ingang te beëindigen, indien Opdrachtgever op enigerlei wijze, direct of indirect, betrokken is bij onrechtmatige handelingen, overtredingen en/of misdrijven of indien hieromtrent een vermoeden bestaat, alsmede indien Opdrachtgever op enigerlei wijze, direct of indirect, betrokken is bij handelingen die het imago van VASK kunnen schaden, dan wel indien het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever hierbij betrokken is. In geval van beëindiging of ontbinding van de overeenkomst is Opdrachtgever te allen tijde de overeengekomen vergoeding verschuldigd voor de door VASK tot het moment van beëindiging of ontbinding uitgevoerde werkzaamheden. Aan VASK betaalde vergoedingen zullen nimmer onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting.

beschadigd. In het bijzonder wordt in dit verband – doch niet uitsluitend – bedoeld op sierstrips, spiegels, stootlijsten, antennes, spiegels, bumpers, schijnwerpers, ruiten- en koplampenwissers, niet originele onderdelen en/of wijzigingen aan de carrosserie en spoilers. Opdrachtgever dient het Object hierop zorgvuldig te controleren, aangezien onderdelen als gevolg van slijtage, kleine schaden, ouderdom etc. lijken vast te zitten maar in werkelijkheid toch los kunnen zitten.

3. Van het bepaalde in lid 2 kan uitsluitend worden afgeweken met eenzijdige instemming van VASK.
4. Opdrachtgever is verplicht om, voorafgaand aan de uitvoering van de Werkzaamheden, alle bijzonderheden omtrent het Object te melden aan VASK waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat dit relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
5. VASK zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en naar de huidige stand van de wetenschap en techniek. Specifieke afspraken m.b.t. uitvoering van de Overeenkomst, zoals het besturen van het Object van en naar de Locatie, reinigen van speciale uitrusting en/of onderdelen die een specifieke behandeling nodige hebben of niet behandeld mogen worden, worden enkel vooraf schriftelijk overeengekomen. VASK is niet gehouden tot afspraken omtrent of eisen m.b.t. tot uitvoering van de Overeenkomst die niet schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Na afloop van de Werkzaamheden mag Opdrachtgever ervan uitgaan dat het in water oplosbaar vuil op het Object is verwijderd, met dien verstande dat het resultaat van de Werkzaamheden te allen tijde afhankelijk is van het door Opdrachtgever gekozen wasprogramma, alsmede dat bepaalde wasprogramma's het vuil op onbereikbare plaatsen van het Object niet verwijderen.
7. Ten aanzien van het resultaat van de Werkzaamheden wordt door VASK, in het kader van de mogelijkheden tot het verwijderen van vervuiling op of aan het Object, een voorbehoud gemaakt ten aanzien van het verwijderen van teer, krassen, vet etc.
8. VASK is gerechtigd om jegens Opdrachtgever meerkosten in rekening te brengen, indien en voor zover het Object dusdanig is vervuild dat Werkzaamheden voor een tweede maal dienen te worden uitgevoerd, zodat het reinigingsresultaat beantwoord aan de Overeenkomst.
9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het leegruimen van het voertuig voorafgaand aan de Werkzaamheden. Behoudens opzet of grove schuld van VASK, erkent VASK geen enkele aansprakelijkheid in geval van gestolen, verloren of gebroken voertuigen in het Object.
10. Herstel van beschadigde autolak valt niet onder de Werkzaamheden, tenzij schriftelijk overeengekomen.
11. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat het Object minimaal WA verzekerd is.
12. De Werkzaamheden van VASK wordt uitsluitend verricht en gebaseerd op de gebruikelijke werkdagen

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

1. De door VASK gegeven aanwijzingen en voorschriften met betrekking tot uitvoering van de Overeenkomst dienen te allen tijde door Opdrachtgever te worden gevolgd.
2. In verband met de uitvoering van de Overeenkomst dient het Object te voldoen aan de volgende voorwaarden:
 - a. Object beschikt over vier wielen;
 - b. Object heeft een dichte carrosserie;
 - c. Object voldoet aan de maximum-afmetingen, zoals door VASK vastgesteld;
 - d. Object bevat geen loszittende en/of uitstekende onderdelen, welke als gevolg van het uitvoeren van de Werkzaamheden kunnen worden

en werktijden van VASK, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

13. VASK kan de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
14. Opdrachtgever draagt er op zijn kosten voor dat het Object en alle zaken en gegevens, waarvan VASK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst tijdig aan VASK of door VASK ingeschakelde derden worden verstrekt, dan wel op een door VASK voor de uitvoering van de Werkzaamheden aangewezen Locatie aanwezig zijn. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan VASK zijn verstrekt, heeft zij het recht om niet met uitvoering van de Overeenkomst aan te vangen, dan wel deze op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten volgens de gebruikelijke tarieven van VASK door te belasten aan Opdrachtgever. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de zaken en/of gegevens aan VASK ter beschikking heeft gesteld.

Artikel 7. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever wordt gewijzigd en de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan(kunnen) ook de oorspronkelijk overeengekomen prijs(zen) worden verhoogd of verlaagd. VASK zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijke termijn voor uitvoering en levering worden gewijzigd.
3. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering en levering. Indien Opdrachtgever een Consument betreft, heeft deze het recht de Overeenkomst te ontbinden ingeval van een prijsstijging van meer dan 2%.
4. VASK is gerechtigd om schriftelijk akkoord te verlangen van Opdrachtgever voordat uitvoering wordt gegeven aan wijzigingen in de oorspronkelijke Overeenkomst. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie op van VASK en is geen grond voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen, op te schorten of te annuleren.
5. VASK is bevoegd om extra kosten in rekening te brengen indien:
 - a. een Overeenkomst minder dan 24 uur voor de dag van de Werkzaamheden wordt afgezegd.
 - b. Het Object op het overeengekomen tijdstip niet voor VASK gereed staat of aanwezig is op de Locatie, zoals overeengekomen.

- c. De Werkzaamheden niet kunnen worden aangevangen vanwege een omstandigheid die voor rekening en risico van Opdrachtgever dient te komen.

Artikel 8. Klachten

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft ten aanzien van dan wel zich niet kan verenigen met de uitvoering van de Overeenkomst, dient Opdrachtgever dit onmiddellijk te melden bij VASK.
2. De beoordeling en/of wijze van afhandeling van de klacht komt uitsluitend toe aan VASK. Indien de klacht door VASK gegrond wordt verklaard, zal VASK het Object opnieuw – doch slechts eenmalig – onderwerpen aan een nieuwe reinigingsbeurt c.q. polijstbeurt.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. VASK aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt. Indien sprake is van een Consument gelden de wettelijke bepalingen met betrekking tot de aansprakelijkheid, voor zover dit redelijk is met inachtneming van het hiernavolgende.
2. Voor zover tijdens de Werkzaamheden als gevolg van de gebruikte reinigingsmiddelen c.q. polijstmiddelen schade wordt toegebracht aan het Object, is VASK voor die schade – van welke aard dan ook – volledig verzekerd. In dat geval ligt het echter wel op de weg van Opdrachtgever om te bewijzen dat die schade daadwerkelijk aan VASK kan worden toegerekend.
3. Voor zover VASK aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van VASK wordt gedekt. Indien de verzekering van VASK niet tot uitkering overgaat of schade niet dekt, is de aansprakelijkheid van VASK beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Aansprakelijkheid van VASK voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Aansprakelijkheid van VASK is uitgesloten indien schade aan het Object het gevolg is van eerdere gebrekkige reiniging en/of onderhoud. VASK kan tevens niet aansprakelijk worden gehouden voor schade aan de lak c.q. lakverf van het Object, indien de lak van het Object niet de normale hardheid bevat.
6. Indien tijdens het – noodzakelijk – verplaatsen van het Object door een medewerker van VASK schade wordt toegebracht aan dat Object, dient deze schade te allen tijde op de verzekering van het Object te worden verhaald. In dat geval is VASK slechts aansprakelijk voor de terugval in de No-Claim korting van de verzekering van het Object.
7. Indien Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt aan VASK, kan VASK niet aansprakelijk worden gehouden voor schade – in welke aard dan ook – dat zijn grondslag vindt in die onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade bij haarzelf, bij de gebruiker of bij derden die ontstaan doordat zij

instructies van VASK niet opvolgt of de Werkzaamheden laat uitvoeren op een ongeschikt Object.

9. De aansprakelijkheid van VASK wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever VASK onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en VASK ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VASK in staat is adequaat te reageren.
10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij VASK meldt.
11. Iedere vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever op VASK die niet gespecificeerd en expliciet is gesteld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering. Het bepaalde in dit lid is niet van toepassing bij Consumenten, aangezien in dat geval de wettelijke termijnen van toepassing zijn.
12. Opdrachtgever vrijwaart VASK voor alle aanspraken van derden wegens schade als gevolg van de uitvoering van de Werkzaamheden waarvan de oorzaak aan anderen dan aan VASK kan worden toegerekend. Voor zover VASK alsnog door derden aansprakelijk wordt gehouden voor voornoemde schade, is Opdrachtgever verplicht om VASK zowel in als buiten rechte bij te staan en terstond te handelen naar hetgeen wat van Opdrachtgever in dat geval mag worden verwacht. Indien Opdrachtgever geen adequate maatregelen en daarmee in gebreke blijft, is VASK zonder ingebrekestelling gerechtigd om zelf maatregelen te nemen die zij geraden acht. In dat geval komen alle kosten en – nog – ontstane schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
13. Indien en voor zover VASK aansprakelijk is voor enigerlei schade, vervalt deze aansprakelijkheid ingeval zonder melding door Opdrachtgever en zonder toestemming van VASK:
 - a) het Object de Locatie heeft verlaten waar de Werkzaamheden wordt uitgevoerd, tenzij de schade aan het Object ter plaatse redelijkerwijs niet aantoonbaar was.
 - b) het Object wordt gerepareerd, althans de schade wordt hersteld, door een derde.

Artikel 10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt mede verstaan alle omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van VASK kan worden verlangd, onder welke omstandigheden in ieder geval zijn begrepen geheel of gedeeltelijk in gebreke zijn van derden die door VASK zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, en voorts iedere omstandigheid die VASK redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop VASK geen invloed heeft kunnen uitoefenen.
2. In geval van overmacht is VASK niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het feit dat zij haar verplichtingen uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten

overeenkomst niet (tijdig) nakomt. Voor zover nakoming nog niet blijvend onmogelijk is, worden de verplichtingen van VASK opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de periode, waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door VASK niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien VASK bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd voor het reeds geleverde c.q. het leverbare deel, afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 11. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. VASK gebruikt in het kader van de Overeenkomst vastgelegde persoonsgegevens (van aanvrager) voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor ten behoeve van een goede dienstverlening. De verwerking van persoonsgegevens verwerkt VASK conform de AVG. Aan de hand van deze verwerking kan VASK de persoonsgegevens beschikbaar stellen aan derden ten behoeve van direct marketingactiviteiten. Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG in het kader van direct mailing activiteiten kan Opdrachtgever verzet aantekenen bij VASK. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst VASK naar haar privacyverklaring.

Artikel 12. Intellectuele eigendommen

1. Alle rechten en bevoegdheden die krachtens de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving aan VASK toekomen, worden door VASK voorbehouden.
2. VASK is gerechtigd opgedane kennis die voortvloeit uit de Overeenkomst tevens te gebruiken voor andere doeleinden, met dien verstande dat daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.

Artikel 13. Overdracht van rechten

1. Tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van VASK heeft Opdrachtgever niet het recht haar rechten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren, anders dan in de normale bedrijfsuitoefening.
2. VASK is gerechtigd om verplichtingen of rechten die uit hoofde van de overeenkomst op haar rusten c.q. aan haar toekomen over te dragen aan een direct of indirect aan haar gelieerde onderneming en door deze onderneming na te laten komen c.q. uit te laten voeren, voor welke overdracht Opdrachtgever voor zover wettelijk vereist bij voorbaat haar toestemming geeft.

Artikel 14. Internetverkeer

Opdrachtgever en VASK zijn zich ervan bewust dat aan het gebruik van elektronische mail risico's verbonden zijn zoals onder meer vervorming, vertraging en virusoverbrenging. Opdrachtgever en VASK zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het verwezenlijken van dergelijke risico's.

Opdrachtgever en VASK zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die mogelijkwerwijs ontstaat ten gevolge van het gebruik van elektronische mail.

Artikel 15. Algemene slotbepalingen

1. Op deze Algemene Voorwaarden en iedere Overeenkomst tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan, voortvloeiend uit een met VASK gesloten Overeenkomst zullen partijen in goed gezamenlijk overleg trachten op te lossen. Indien in onderling overleg geen oplossing kan worden bereikt, kan het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant.